

# Vigilancia de la Salud en el Trabajo



**ELSSA**  
ENTORNOS LABORALES  
SEGUROS Y SALUDABLES



## Punto de comprobación 26

### Indicadores de salud para actividades de prevención y promoción a la salud



#### 1. Referencia normativa

Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo.  
Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo. Funciones y actividades.

#### 2. ¿Qué son los indicadores de salud?

Los indicadores de salud se definen como mediciones resumidas que capturan información relevante sobre distintos atributos y dimensiones del estado de salud.

Los indicadores son dinámicos y responden a situaciones y contextos temporales específicos; intentan describir y monitorear la situación de salud de una población, y tienen como objetivo apoyar en la toma de decisiones para mejorar la salud.

**Describen** las necesidades de atención de salud de una población, así como la carga de enfermedad en ciertos grupos de la población trabajadora, para dirigir la toma de decisiones en cuanto al tamaño y naturaleza de las necesidades que deben atenderse o los grupos a los que se debe dirigir la atención, por ejemplo, mayor prevalencia de sedentarismo en el personal secretarial.

Se usan como **predictores** de riesgo de brotes de enfermedades, por ejemplo, en la pandemia por COVID-19 la identificación del aumento gradual de Incapacidad Temporal para el trabajo por diagnósticos respiratorios de ciertas áreas de trabajo o empresas, ayuda a predecir un brote epidemiológico, lo que da la oportunidad de implementar medidas estratégicas de mitigación.

Los resultados de las intervenciones hechas en materia de salud se pueden **evaluar** con los indicadores de salud, por ejemplo, se estableció un programa de intervención de alimentación saludable en una empresa, con el objetivo de disminuir la prevalencia de obesidad, a partir de los resultados de los indicadores de índice de masa corporal (IMC) se pudo obtener un panorama del efecto de la intervención en determinado tiempo.



### 3. ¿Cómo elaborar los indicadores de salud para las actividades de prevención y promoción de la salud?

Son varios los criterios que pueden usarse para escoger indicadores de salud, según su finalidad, las fuentes disponibles y el público destinatario, entre otros.

A continuación, se describen las características útiles a la hora de evaluar indicadores:

- **Mensurabilidad y factibilidad:** Se refiere a la disponibilidad de datos para medir el indicador. Si la obtención de los datos es demasiado compleja no es posible monitorear fácilmente los avances y logros. Por ejemplo, se pueden obtener datos como peso y talla del personal trabajador, para calcular el índice de masa corporal (IMC), lo que facilitará dar seguimiento al estado de salud.
- **Validez:** Capacidad del indicador de medir lo que se pretende medir. Vinculado a la base de datos usada y al método que se empleó para obtener la información.
- **Oportunidad:** se entiende por el momento en que se necesita el indicador para tomar una decisión relativa a la salud. Por ejemplo, cuando se busca detectar un brote de COVID-19 en una empresa, la información de los indicadores se debe presentar en un momento determinado para hacer la intervención y disminuir el efecto del brote, no como información histórica.
- **Reproductibilidad:** Las mediciones deben ser iguales cuando son hechas por diferentes personas usando el mismo método.
- **Sostenibilidad:** Se refiere a las condiciones necesarias para la estimación continua del indicador; cuanto más relevante y útil es el indicador para la gestión de salud y más sencilla es su estimación, mayor es la probabilidad de que sea sostenible. Por ejemplo, hacer mediciones de peso, talla, IMC, índice cintura-cadera, presión arterial y glucosa, son de bajo costo, relevantes, útiles y sostenibles.
- **Importancia:** Los indicadores deben suministrar información adecuada y útil para poder implementar las políticas y programas necesarios para la prevención y promoción de la salud de los trabajadores.
- **Comprensibilidad:** El indicador debe ser comprendido por los responsables de realizar las acciones, así como del personal encargado de la toma de decisiones en la empresa.

Las **mediciones de salud y las mediciones ambientales** se usan para generar indicadores, la primera mide el estado de salud de determinada población, resume observaciones de individuos en cada grupo observado (tasa, prevalencia, proporción de casos de hipertensión, diabetes mellitus, obesidad, síndrome metabólico en mujeres y hombres de un grupo determinado), y las segundas miden las características físicas del lugar de trabajo donde el personal labora (horas de exposición diaria a ruido).

<b>Tipos de indicadores</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ejemplo</b>
<b>Indicadores de morbilidad</b>	Tienen la finalidad de medir la ocurrencia de enfermedades, lesiones y discapacidades en la población trabajadora.	Número de casos existentes de hipertensión arterial, dividido entre el número de trabajadores que conforman la población. Puede subdividirse por sexo, grupo etario, puesto de trabajo, etcétera.
<b>Indicadores de mortalidad</b>	Estos datos se usan para cuantificar los problemas de salud, así como para determinar o monitorear prioridades o metas de salud. Refleja la ocurrencia y gravedad de un accidente o enfermedad.	Número de defunciones por COVID-19, dividido entre el número de trabajadores que conforman la población. Puede subdividirse por sexo, grupo etario, puesto de trabajo, etcétera.
<b>Indicadores de factores de riesgo comportamentales</b>	Identificar patrones o factores de riesgo de relevancia para el desarrollo de enfermedades crónicas, no transmisibles.	Prevalencia de personas fumadoras. Prevalencia de personas con consumo excesivo de alcohol. Prevalencia de personas con actividad física insuficiente.

### Modelo para la descripción de indicadores

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ejemplo</b>
<b>Título del indicador</b>	Título que describe al indicador.	Prevalencia de adultos fumadores en la empresa X.
<b>Definición</b>	¿Cómo se define el indicador? Parámetros clave	Este indicador mide la prevalencia de personal fumador. Puede subdividirse, en sexo, edad, planta de trabajo, etcétera.
<b>Propósito</b>	¿Por qué es importante usar el indicador?	Para la identificación de personas susceptibles de desarrollar enfermedades asociadas al consumo

		del tabaco mediante la creación de políticas y programas de prevención y promoción de la salud que disminuyan el daño a la salud de la población trabajadora.
<b>Interpretación</b>	Describir el contexto, el significado del indicador, o lo que está midiendo.	Se considera fumador a la persona que consume cualquiera que sea el número de cigarrillos, la frecuencia con que lo hace y la duración del hábito.
<b>Usos</b>	Usos principales para fines de salud.	Creación de políticas y programas de <b>prevención y promoción de la salud</b> que disminuyan el daño a la salud de la población trabajadora.
<b>Método de cálculo</b>	Describir cómo se calcula el indicador.	Número de personas fumadoras dividido entre el número de trabajadores de la empresa.
<b>Frecuencia de medición</b>	¿Con qué frecuencia se recopila la información del indicador?	Anual.
<b>Periodo</b>	Temporalidad en la que se realiza la medición.	Enero 2022
<b>Desglose</b>	Niveles o subdivisiones posibles para la interpretación de los datos.	Hombres entre los 19 y 59 años, que laboran en la planta de producción de la empresa X.
<b>Fuente de datos</b>	Fuente de información que alimenta el indicador.	Historia clínica laboral.
<b>Limitaciones</b>	Desafíos o restricciones presentes en la medición del indicador.	La información es otorgada directamente por el trabajador, mismo que puede mentir al interrogatorio.
<b>Responsable</b>	Nombre de la unidad o persona responsable.	Servicio médico de la empresa X.



**ELSSA**  
ENTORNOS LABORALES  
SEGUROS Y SALUDABLES



#### **4. Puntos relevantes/buenas prácticas**

El periodo de referencia de los indicadores de salud es esencial y debe señalarse explícitamente cuando se interpreta, esto es sumamente importante para hacer comparaciones.

Se sugiere generar mecanismos específicos de recopilación de datos para la elaboración de los indicadores, que faciliten la elaboración de indicadores confiables.

El personal encargado de la producción, análisis e interpretación de los datos debe conocer bien los procesos que se realizan para monitorear las tendencias de los indicadores en el personal trabajador, así como las características, fortalezas y limitaciones que tienen estos datos.

Cuanto más relevante y útil es el indicador para la gestión de salud y más sencilla es su estimación, mayor es la probabilidad de que sea sostenible.

Los indicadores deben suministrar información adecuada y útil para poder implementar las políticas y programas necesarios para la prevención y promoción de la salud de los trabajadores.



**ELSSA**  
ENTORNOS LABORALES  
SEGUROS Y SALUDABLES



## 5. Referencias bibliográficas

OPS. (2015). Indicadores de Salud. Aspectos conceptuales y operativos. Recuperado en abril 28, 2022, de la Organización Panamericana de la Salud. Sitio web: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=14405:health-indicators-conceptual-and-operational-considerations&Itemid=0&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14405:health-indicators-conceptual-and-operational-considerations&Itemid=0&lang=es)

SSa. (Diciembre 9, 2020). Manual de Indicadores de Servicios de Salud. Recuperado en abril 28, 2022, de la Secretaría de Salud. Sitio web: [http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/ind\\_hosp/Manual-ih.pdf](http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/ind_hosp/Manual-ih.pdf)